

Checklist Aanbestedingen/Tenders/Offertes voor aanschaf van ICT-applicaties, software, etc.

1. Is er een testomgeving danwel OTAP omgeving beschikbaar voor de Aanbestedende dienst? Zo ja, dan is een beschrijving van de verschillende omgevingen en hoe deze benaderbaar zijn, enz. gewenst.
2. Welke performance wordt er gegarandeerd?
3. Wat kan er verteld worden over performancetesten die uitgevoerd worden door de leverancier? Denk hierbij bijvoorbeeld aan het soort performancetest en de frequentie.
4. Hoe is de backup geregeld binnen de applicatie? Denk hierbij bijvoorbeeld aan frequentie, inhoud en passive/active aanvragen van een backup.
5. Hoe is de recovery geregeld binnen de applicatie?
6. Waar komt de database terecht die gebruikt wordt voor de applicatie?
7. Hoe is het algemene onderhoud van de applicatie geregeld? Denk hierbij wederom aan bijvoorbeeld frequentie, welke momenten en het soort onderhoud.
8. Is er een uitleg beschikbaar over applicatiebeheer, functioneel beheer en technisch beheer?
9. Is er een Service level Agreement beschikbaar op incidenten, standaard wijzigingen, niet-standaard wijzigingen, prioriteiten, enz.?
10. Hoe is het accountbeheer van de gebruikers geregeld en wat wordt hierin wederzijds verwacht?
11. Hoe ziet de nazorgperiode er uit na oplevering van de door de leverancier beschikbaar gestelde applicatie?
12. Voldoet de applicatie aan de algemene inkoopvoorwaarden van NRF en aan het Informatiebeveiligingsbeleid van NRF?
13. Hoe zien de zogenaamde communicatiematrix en de escalatiematrix eruit na oplevering? Oftewel, wie en wanneer kan er benaderd worden wanneer de applicatie niet werkt, er foutmeldingen optreden, enz.
14. Is het noodzakelijk dat medewerkers van de Aanbestedende dienst worden opgeleid voor de applicatie? Zo ja, in welke vorm gebeurt dat en zijn er trainingen voor verschillende rollen zoals functioneel beheerder of gebruiker?
15. Wordt er door de leverancier een functioneel ontwerp gemaakt en gedeeld met de aanbestedende dienst of is er sprake van een standaard applicatie met een beschrijving van de applicatie?
16. Wordt er een technisch ontwerp gemaakt en gedeeld met de aanbestedende dienst of is er sprake van een standaard applicatie met een beschrijving van de applicatie?
17. Wat zijn de mogelijkheden om de applicatie te koppelen? Vragen die daarbij belangrijk zijn, zijn bijvoorbeeld op basis van welke techniek dit gebeurt en op basis van welke taal berichten via deze koppelingen worden verzonden.